



RÉCEPTIONNISTE H/F

CDI - TEMPS PLEIN

Passionné(e) par l'accueil, le service d'exception et le sens du détail ?
Rejoignez un établissement où l'accueil marque le début de l'expérience client.
Au Royal Hainaut Spa & Resort Hôtel, la réception est bien plus qu'un comptoir : c'est le cœur battant de l'expérience client.
Nous recherchons un(e) Réceptionniste pour rejoindre notre équipe.
Ici, votre sens du service prend toute sa dimension.

Vos missions : Sous la responsabilité du Chef de Réception, vous êtes l'ambassadeur(rice) de l'établissement et garant(e) du bon déroulement du séjour de nos clients, de leur arrivée à leur départ.

Votre quotidien :

- Accueillir les clients avec élégance et professionnalisme (check-in / check-out)
- Assurer le suivi complet du séjour et veiller à la satisfaction client
- Gérer les réservations, l'occupation et l'attribution des chambres selon les demandes
- Réaliser la facturation, les encaissements et le contrôle des paiements
- Assurer une communication fluide avec l'ensemble des services de l'hôtel
- Informer et conseiller les clients sur les prestations de l'hôtel et les activités aux alentours
- Prendre les réservations pour l'hôtel, les restaurants et le Spa
- Traiter les remarques clients avec diplomatie et réactivité
- Participer activement à la fidélisation de notre clientèle

Votre objectif : offrir une expérience fluide, élégante et irréprochable, fidèle aux standards du Royal Hainaut.

Votre profil

- Excellente présentation et sens aigu du service
- Expérience confirmée dans l'accueil client et l'hôtellerie.
- Maîtrise des outils informatiques
- Très bon relationnel, aisance orale et sens de l'écoute
- Capacité à travailler en autonomie comme en équipe
- Bonne maîtrise de l'anglais
- Rigueur, organisation et discrétion

Nous offrons

- Un cadre de travail prestigieux au sein d'un hôtel 4 étoiles d'exception
- Une équipe jeune, dynamique et engagée
- Indemnité compensatrice de repas
- Réductions collaborateurs sur les prestations de l'hôtel
- Prise en charge de 50 % des frais de transport en commun
- Mutuelle d'entreprise avantageuse
- Accès au CSE

Prêt(e) à rejoindre l'excellence ? Nous vous ouvrons la porte.

ENVOYEZ VOTRE CV À
recrutement@royalhainaut.com