



SERVEUR H/F

CDI - TEMPS PLEIN

Passionné(e) par le service, l'élégance et l'expérience client ? Rejoignez un établissement où chaque détail contribue à créer des instants mémorables. Au Royal Hainaut, la restauration est bien plus qu'un service : c'est une véritable signature d'excellence.

Nous recherchons un(e) Serveur / Serveuse pour rejoindre notre équipe. Ici, votre sens de l'accueil et du service prend toute sa dimension.

Vos missions : Sous la responsabilité du Responsable de Salle, vous êtes garant(e) de la qualité du service et de l'expérience vécue par nos clients tout au long de leur venue.

Votre quotidien

- Offrir un service fluide, chaleureux et irréprochable
- Effectuer la mise en place de votre poste de travail et préparation de la salle
- Accueillir les clients avec élégance, professionnalisme et convivialité
- Conseiller les clients et leur assurer un service attentif, personnalisé
- Servir les boissons selon les standards du Royal Hainaut
- Promouvoir les offres de l'hôtel
- Assurer le suivi du service
- Assurer la facturation, les encaissements et le contrôle de caisse en fin de service
- Assurer une communication fluide avec les services de l'hôtel et contribuer à la coordination du service
- Participer à la gestion opérationnelle (stocks, approvisionnements, réception des marchandises) et contribuer à l'amélioration continue des process

Votre profil

- Excellente présentation et sens du service
- Expérience confirmée en restauration et en accueil client
- Bonne maîtrise de l'anglais
- Très bon relationnel, aisance orale et sens de l'écoute
- Capacité à travailler en autonomie comme en équipe
- Dynamisme, rigueur et réactivité
- Bonne résistance physique

Nous offrons

- Un cadre de travail prestigieux au sein d'un hôtel 4 étoiles d'exception
- Une équipe jeune, dynamique et engagée
- Indemnité compensatrice de repas
- Réductions collaborateurs sur les prestations de l'hôtel
- Prise en charge de 50 % des frais de transport en commun
- Mutuelle d'entreprise avantageuse
- Accès au CSE

Prêt(e) à rejoindre l'excellence ? Nous vous ouvrons la porte.

ENVOYEZ VOTRE CV À
recrutement@royalhainaut.com