



ROYAL HAINAUT SPA & RESORT HOTEL  
VALENCIENNES



*Venez écrire avec nous une page de notre histoire !*

Le Royal Hainaut Spa & Resort Hotel 4\*, Valenciennes (59)

RECRUTE

**AGENT DE RÉSERVATION ET REVENU (H/F)**

#### MISSIONS PRINCIPALES

Sous l'autorité hiérarchique de l'Attaché de Direction du Royal Hainaut, vos missions sont :

- Identifier les besoins et conseiller les clients sur nos services.
- Traiter et enregistrer toute demande de réservation (téléphone, email, internet ou GDS) dans un délai maximal de 24h.
- Garantir au client la fiabilité et la qualité de sa réservation (confirmation, saisies informatiques).
- Effectuer le suivi administratif des réservations (prépaiement, solde, trainants, débiteurs, etc.).
- Suivi des réservations Groupes.
- Suivre, en étroite collaboration avec les différents services de l'hôtel, l'organisation du parcours client.
- Assurer la promotion de l'ensemble des services de l'hôtel (restauration, spa, etc.).
- Optimiser l'occupation des chambres en fonction de la période et de la capacité de l'hôtel.
- Mise en place de nouvelles ventes avec les OTAs.

Compétences attendues : Être souriant, disponible et à l'écoute, maîtriser son produit et son marché, promouvoir les valeurs de l'entreprise, communiquer efficacement, travailler en équipe, innover et adhérer à la politique de l'entreprise.

#### INFORMATIONS SUR LE POSTE A POURVOIR IMMEDIATEMENT

- |                                       |                                              |
|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| - Temps plein 35 heures hebdomadaire  | - Statut employé, niveau 1, échelon 1        |
| - Mutuelle et prévoyance d'entreprise | - Amplitude du lundi au samedi               |
| - Indemnité repas                     | - Maîtrise de l'anglais                      |
| - 2 jours de repos                    | - Salaire à partir de 1820,04€ brut par mois |

*Rejoignez une équipe jeune, dynamique et ultra motivée !*

Nous vous attendons avec votre CV et lettre de motivation à :  
[recrutement@royalhainaut.com](mailto:recrutement@royalhainaut.com) et [direction@royalhainaut.com](mailto:direction@royalhainaut.com)

Découvrez le Royal Hainaut Spa & Resort Hotel : [www.royalhainaut.com](http://www.royalhainaut.com)