



ROYAL HAINAUT SPA & RESORT HOTEL
VALENCIENNES



Venez écrire avec nous une page de notre histoire !

Le Royal Hainaut Spa & Resort Hotel 4*, Valenciennes(59)

RECRUTE

RESPONSABLE COMMERCIAL, MARKETING ET DIGITAL (F/H)

MISSION PRINCIPALE

Sous l'autorité hiérarchique du Directeur Général, détermine la Stratégie Commerciale Communication, Marketing et Digitale, construit et assure le déploiement des Plans d'Actions Commerciaux Communication Marketing et Digitaux permettant l'atteinte des objectifs fixés sur les différents segments de marché en terme de revenus, de marge et de satisfaction client.

- Anticipation, création et proposition du Plan d'Actions Commerciales et marketing à 6 mois
- En collaboration avec l'Assistante Marketing, Digital et Communication, animer les comptes Facebook et Instagram en cohérence avec la ligne éditoriale définie, afin d'augmenter le nombre de fans et de followers, et relayer les offres commerciales.
- Alimente le site internet des offres commerciales définies (offres packagées socles) et offres spéciales (calendaires, évènementielles, ponctuelles ...) – assure une veille permanente du Site internet et en mesure le trafic et l'efficacité.
- En collaboration avec le Responsable Revenus, participe activement à la création de forfaits hébergements sur les différents segments, et mets en œuvre toutes les actions commerciales en terme de conquête et de fidélisation
- Etabli chaque mois à la Direction Générale un rapport des Actions Commerciales entreprises, des CA de son périmètre
- Être force de proposition sur les actions à mener sur les différents segments de marchés en France et à l'étranger

Doté(e) d'un bon état d'esprit, d'un charisme naturel, vous êtes curieux(se) et reconnu(e) pour votre goût pour la communication et les relations commerciales. Vous êtes résolument tourné vers le client avec l'objectif d'une satisfaction totale. Votre créativité, votre capacité à trouver des opportunités de communication et commerciales sont des atouts **indéniables dans l'exercice de votre mission.**

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques, Excel notamment mais aussi avec les outils de CRM. Vous disposez d'une grande autonomie dans le cadre de votre mission, et vous avez une expérience réussie dans un poste similaire.

INFORMATIONS SUR LE POSTE A POURVOIR IMMEDIATEMENT

- Salaire : 3 200 € brut mensuel selon profil
- CDI 169h mensuels
- Statut Agent de Maîtrise
- Indemnité repas
- Mutuelle et prévoyance d'entreprise

Rejoignez une équipe jeune, dynamique et motivée !

Nous vous attendons avec votre CV et lettre de motivation à : recrutement@royalhainaut.com

Découvrez le Royal Hainaut Spa & Resort Hotel : www.royalhainaut.com