



Venez écrire avec nous une page de notre histoire !

Le Royal Hainaut Spa & Resort Hotel 4* recrute son (sa)

Responsable Commercial(e) et Marketing

Membre du Comité de Direction, et Adjoint du Directeur Général, le (la) **Responsable Commercial et Marketing** détermine avec le Directeur Général et les équipes la stratégie Commerciale, Marketing et Digitale, construit et assure le déploiement des Plans d'Actions permettant l'atteinte des objectifs fixés sur les différents segments de marché en termes de Revenus, de Marge et de Satisfaction client. Il (elle) est force de proposition sur le développement commercial (BtoB et BtoC) et l'amélioration de la performance, sait être créatif et original pour renforcer l'expérience client. Il (elle) est également présent(e) sur le terrain avec les équipes, et joue un rôle fondamental dans l'animation des équipes, afin de les accompagner vers l'excellence et la satisfaction client dans le respect des standards de qualité.

Doté(e) d'un charisme naturel et d'un excellent relationnel, vous êtes résolument tourné(e) vers le client avec l'objectif de lui procurer une expérience inoubliable. Vous êtes un(e) négociateur averti(e) et votre discours commercial est adapté au positionnement et à la singularité de l'offre du Royal Hainaut. Vous aimez travailler en équipe et votre management participatif et collaboratif sait motiver les Chefs de Service.

Vous êtes reconnu(e) pour votre organisation et votre curiosité intellectuelle, vous êtes à l'aise dans l'univers digital et vous disposez d'une grande autonomie dans le cadre de votre mission.

Vous êtes dynamique, autonome, rigoureux (se), entreprenant(e), vous êtes diplomate et surtout **passionné par l'univers de l'Hôtellerie, de la Restauration et du Bien-être.**

Vous avez une expérience de 3 ans minimum dans un poste similaire, votre anglais est courant et vous maîtrisez Office 365.

Contrat à durée indéterminée – Statut cadre - poste basé à Valenciennes (59)

Salaire : à partir de 42 K€ bruts annuels selon profil et expérience – véhicule de service.

Nous vous attendons avec votre CV et lettre de motivation à : recrutement@royalhainaut.com

Découvrez le Royal Hainaut Spa & Resort : www.royalhainaut.com